

Kovalskii.Group – более 14 лет обеспечиваем рост количества пациентов в клиниках
— Эффективное продвижение медицинских клиник в России
— Экспертный медицинский маркетинг!
Сайты для умных клиник в сервисе CLINILINK.RU – запусти сайт за 1 день



Шпаргалка для врача

N.U.R.S.E. в 5 типичных возражениях пациента



Возражение: «Это дорого»

- **Name:** «Я слышу, что цена вызывает у вас сомнения».
 - **Understand:** «Понимаю, это значимые деньги».
 - **Respect:** «Вы правы — разумно всё взвесить перед решением».
 - **Support:** «Я помогу рассмотреть несколько вариантов: комплексно “под ключ” или поэтапно».
 - **Explore:** «Что для вас важнее: быстрее решить проблему или распределить расходы?»
-



Возражение: «Мне страшно»

- **Name:** «Я вижу, что мысль о процедуре вызывает у вас тревогу».
 - **Understand:** «Это естественно — многие пациенты так чувствуют».
 - **Respect:** «Хорошо, что вы об этом сказали открыто — это важно для меня как для врача».
 - **Support:** «Я расскажу подробно, что именно вы будете чувствовать и какие меры обезболивания применим».
 - **Explore:** «Что пугает больше всего: сама процедура или возможные последствия?»
-



Возражение: «Это слишком долго»

- **Name:** «Я понимаю, что длительное лечение вас не устраивает».
 - **Understand:** «Да, ритм жизни часто не оставляет много времени».
 - **Respect:** «Уважительно отношусь к тому, что вы заботитесь о своём времени».
 - **Support:** «Мы можем выбрать вариант: быстрее, но дороже, либо поэтапно, дольше, но с распределением нагрузки».
 - **Explore:** «Какой вариант вам комфортнее сейчас?»
-



Возражение: «В другой клинике сказали иначе»

- **Name:** «Я слышу, что вы получили другую информацию».
- **Understand:** «Это нормально — второе мнение часто бывает разным».

Kovalskii.Group – более 14 лет обеспечиваем рост количества пациентов в клиниках

— Эффективное продвижение медицинских клиник в России

— Экспертный медицинский маркетинг!

Сайты для умных клиник в сервисе [CLINILINK.RU](https://clinilink.ru) – запусти сайт за 1 день

- **Respect:** «Хорошо, что вы сравниваете варианты, это говорит о вашей ответственности».
 - **Support:** «Давайте посмотрим, где наши рекомендации совпадают, а где различаются».
 - **Explore:** «Что для вас ключевое в выборе — цена, методика или прогноз?»
-

Возражение: «Я подумаю»

- **Name:** «Я понимаю, что вы хотите взять время на размышления».
 - **Understand:** «Это естественно — решение связано и с деньгами, и со здоровьем».
 - **Respect:** «Правильно, что вы не торопитесь и хотите принять взвешенное решение».
 - **Support:** «Я могу дать памятку с плюсами и минусами вариантов, а также организовать контрольный звонок».
 - **Explore:** «Скажите, какое время вам нужно, чтобы принять решение? Два-три дня будет удобно?»
-

Как использовать шпаргалку

- Держите акроним **N.U.R.S.E.** в голове, но говорите **своими словами**.
- Главное — **заметить эмоцию** и дать пациенту почувствовать, что его услышали, а не «убеждают».
- Это превращает возражение не в спор, а в диалог, где врач и пациент остаются партнёрами.

Еще больше полезных материалов для клиник и врачей на платформе для роста клиник [MEDRATE.RU](https://medrate.ru)

Kovalskii.Group – более 14 лет обеспечиваем рост количества пациентов в клиниках

— Эффективное продвижение медицинских клиник в России

— Экспертный медицинский маркетинг!

Сайты для умных клиник в сервисе CLINILINK.RU – запусти сайт за 1 день

medRate
B2B платформа для роста клиник

Единое окно для клиник, it-сервисов, подрядчиков и организаторов конференций

Объединяем клиники с сервисами, агентствами и частными специалистами на одной платформе.

- Делитесь кейсами и получайте новые знания
- Пишите отзывы о сервисах и подрядчиках
- Участвуйте в конференциях, улучшайте бизнес-процессы

Афиша медицинских событий

Выбирайте лучшие IT-сервисы для клиник

Оценка по критериям

Рейтинг подрядчиков 5.0

Kovalskii.Group – более 14 лет обеспечиваем рост количества пациентов в клиниках

— Эффективное продвижение медицинских клиник в России

— Экспертный медицинский маркетинг!

Сайты для умных клиник в сервисе CLINILINK.RU – запусти сайт за 1 день